

Cremona

07 febbraio 2019

# SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITA' PRODUTTIVE SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA

incontro con C.C.I.A.A. ed enti responsabili del procedimento

**testimonianza SUE**

*geom. Tersilio Ugo Tonetti*  
Responsabile SUE e SUAP  
Comune di Pandino (CR)

PANDINO (CR)  
9.035 abitanti

AREA URBANISTICA E AMBIENTE

SUE . SUAP . MANIFESTAZIONI

RESPONSABILE UNICO

UN REFERENTE PER OGNI SETTORE

# SUAP pandino

## SUAP associato visconteo dal 2012

Pandino (capofila)

Cremona . Dovera . Monte Cremasco . Spino d'Adda  
Vaiano Cremasco . Capralba (fino al 2015) \_ 2.318 ATTIVITÀ

248 PRATICHE gestite mediante portale nel 2018	
AUA	10
SCIA AVVIO ATTIVITÀ	90
SCIA CESSAZIONE	46
MODIFICHE	86
PROCEDIMENTI ORDINARI	11

- Gestione regolamentata mediante convenzione con i Comuni Associati
- Esclusioni: pratiche SUE ed edilizia produttiva (in capo ai singoli comuni), pratiche per manifestazioni e pubblici spettacoli
- Formazione continua con tutti i Comuni Associati

# SUAP pandino

## Criticità rilevate

- Modulistica unificata con alcune carenze rispetto all'inserimento dati e comunicazioni.
- Carente fluidità negli endoprocedimenti con i Comuni Associati che si tende a risolvere mediante la regolare organizzazione da parte del SUAP Visconteo di tavoli di lavoro con i referenti.
- Tendenza dei professionisti a non effettuare verifiche preliminari sul portale prima dell'avvio delle procedure di presentazione pratica, con conseguente difficoltà nella successiva fase di risoluzione delle problematiche riscontrate.

## SUE

DISPONIBILITÀ PORTALE dal 2012  
OBBLIGATORIETÀ PRESENTAZIONE TELEMATICA 1 ottobre 2018

### 398 PRATICHE gestite nel 2018

INTERVENTI EDILIZI	235
MANOMISSIONI SUOLO	11
IDONEITÀ ALLOGGIO	27
PRATICHE URBANISTICA	35
VARIE	circa 90

- Riscontro nel complesso positivo
- Difficoltà firma committenti superata con rilascio PIN CRS (no procura)
- Segnalate difficoltà con l'attivazione del portale Polifunzionale

# SUE

sportello  
unico  
edilizia

## RIFERIMENTI NORMATIVI

- Art. 5 DPR 380/2001
- Art. 32 LR 12/2005

## PRINCIPI BASE

- Unico accesso
- Unico interlocutore

# SUE telematico

Art. 5 comma 4 bis DPR 380/2001

OPPORTUNITÀ

CRITICITÀ e SOLUZIONI

# SUE telematico

**OPPORTUNITÀ**  
(a pieno regime)

- SNELLEZZA TRASMISSIONE DOCUMENTI
- POSSIBILITÀ DI EVITARE SPOSTAMENTI
- UNIVOCITÀ DOCUMENTAZIONE PRESENTATA (solo digitale)
- IMPATTO AMBIENTALE
- ARCHIVIAZIONE SEMPLIFICATA



**SUE**  
**telematico**

**CRITICITÀ**



**SOLUZIONI**

*COMPLESSITÀ E MANCANZA DI CHIAREZZA DELLA NORMATIVA,  
SOPRATTUTTO A LIVELLO LOCALE*



**NELL' IMMEDIATO:**

**DISPONIBILITÀ CONFRONTO PREPARATORIO PRATICHE**

**IN PROSPETTIVA:**

**ADEGUAMENTO SCRITTURA NORME**

**SUE**  
**telematico**

**CRITICITÀ**



**SOLUZIONI**

*CRITERI DI AMMISSIBILITÀ INTERVENTI, MODALITÀ DI  
PRESENTAZIONE, COMPLETEZZA DOCUMENTAZIONE A CORREDO  
DELLE PRATICHE*



**DISPONIBILITÀ AL CONFRONTO E ALL'INFORMAZIONE  
SIA TRA DIVERSI ENTI ED UFFICI, CHE CON GLI UTENTI  
(fatte salve le rispettive responsabilità e nel rispetto dei ruoli)**

**SUE**  
**telematico**

**CRITICITÀ**



**SOLUZIONI**

*SOTTOSCRIZIONE DIGITALE*



**SERVIZIO COMUNALE ASSEGNAZIONE PIN CRS**  
**INFORMAZIONE IN MERITO ALLE MODALITÀ DI REPERIMENTO**  
**STRUMENTI PER LA FIRMA**

# SUE

## telematico

**NEL PORTALE  
POLIFUNZIONALE**  
da novembre 2018

**MOMENTO DI PASSAGGIO** DA INTENDERE IN MANIERA COSTRUTTIVA NELLA PROSPETTIVA DELLE OPPORTUNITÀ ENUMERATE IN PRECEDENZA.

UTENTI, UFFICI E GESTORI DEI PORTALI POSSONO FUNZIONARE COME UN **MECCANISMO IN EVOLUZIONE** SENZA PORSI SUI DUE LATI DELLA BARRICATA.

IL **CONTRIBUTO POSITIVO** DELLE SINGOLE PARTI CONSENTE DI ARRIVARE PRIMA AL RISULTATO ATTESO:

L'ISTITUZIONE DI UN **SERVIZIO EFFICACE** IN GRADO DI AGEVOLARE CITTADINI, OPERATORI E AMMINISTRAZIONI NELLA GESTIONE DI PROCEDIMENTI SPESSO COPLESSI CHE HANNO RIPERCUSSIONI SULLA VITA PRIVATA ED ECONOMICA DI OGNUNO.