



Camera di Commercio  
Cremona

## **RELAZIONE SULLA PERFORMANCE**

*Rendicontazione stato di avanzamento al 31 dicembre 2020*

### **Aree strategiche/Missioni, obiettivi strategici e obiettivi operativi e relativi indicatori di outcome e di output**

**2020-2022**

**VALIDATA DA ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE IN DATA**  
**26 aprile 2021**

Rendicontazione stato di avanzamento 31 dicembre 2020

Premessa istituzionale

Come è noto, la legge 7 agosto 2015, n. 124, recante “Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”, ha introdotto nuove disposizioni in materia di sistema camerale.

Il D. Lgs. 219/2016, emanato in attuazione della suddetta delega, ha previsto la riduzione del numero delle Camere di Commercio a 60 mediante accorpamenti di quelle che non raggiungono le 75.000 imprese iscritte (tra le quali rientra anche la Camera di Commercio di Cremona).

Uno degli effetti più significativi è stato costituito dalla impossibilità per la Camera di Commercio di Cremona di mantenere la propria autonomia, stante la insussistenza della soglia dimensionale minima rappresentata da almeno 75.000 imprese. Il decreto legislativo in parola è entrato in vigore il 10 dicembre 2016 (n° 219/2016). Il 30 maggio 2017 l’Assemblea di Unioncamere nazionale ha approvato il piano di razionalizzazione delle Camere, delle sedi e del personale, come previsto dal medesimo. In data 19 settembre 2017 è stato pubblicato il decreto del MISE 8 agosto 2017, che ha previsto la aggregazione della Camera di Commercio di Cremona con le consorelle di Mantova e Pavia, decreto decaduto per effetto dell’intervento della sentenza della Corte Costituzionale del mese di dicembre 2017. In data 16 febbraio

2018 il Ministro dello Sviluppo Economico ha sottoscritto un nuovo decreto che ha confermato l'istituzione della Camera di Commercio di Cremona, Mantova e Pavia e la individuazione del Commissario ad Acta il quale ha dato avvio alla procedura per la costituzione del Consiglio del nuovo Ente.

Tuttavia, rispettivamente in data 9 aprile 2018 e 16 aprile 2018 sono stati notificati alla Camera due distinti ricorsi promossi davanti al Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio da alcune associazioni di categoria e da alcune imprese pavesi e dalla Camera di Commercio di Pavia avverso il detto decreto, per ottenerne l'annullamento. Il ricorso della Camera di Commercio di Pavia conteneva altresì una istanza cautelare respinta in primo grado dal Tar Lazio e in seguito accolta dal Consiglio di Stato. Successivamente, il Tar Lazio con ordinanza del 15 marzo 2019 rimetteva il ricorso alla Corte Costituzionale per la preventiva verifica della costituzionalità dell'art. 10 della legge 124 del 2015 e dell'art.3 del D. Lgs. 219 del 2016.

La pronuncia della Corte Costituzionale, attesa per il giorno 8 aprile 2020, è stata emessa in data 23 giugno 2020, con sentenza n° 169/2020 che ha dichiarato le questioni non fondate. In particolare la Corte costituzionale ha ritenuto che non vi sia stata una violazione del principio di leale collaborazione tra lo Stato e le Regioni per le plurime interlocuzioni che il Governo ha avuto con le autonomie regionali.

Successivamente, sulla Gazzetta Ufficiale del 14 agosto 2020 è stato pubblicato il decreto legge n. 104, convertito dalla legge 126 del 13 ottobre 2020, che contiene alcune norme che riguardano le Camere di Commercio.

Di rilevante interesse per il sistema camerale è l'articolo 61 che interviene sulle procedure di accorpamento fissando un termine entro il quale devono essere concluse e prevedendo la decadenza degli organi già scaduti e la nomina di un Commissario. Inoltre il decreto stabilisce la nomina di uno o più vicepresidenti per assicurare rappresentatività alle Camere che si accorpano e prevede il mantenimento delle diverse sedi e dei presidi territoriali. Un'ulteriore modifica riguarda l'eliminazione dell'autorizzazione del MISE per la costituzione e partecipazione a società da parte delle Camere.

In base a tale decreto gli organi della Camera di Commercio di Cremona sono decaduti nel settembre 2020.

Con decreto del Ministro dello Sviluppo economico dello scorso 11 novembre 2020 il dott. Gian Domenico Auricchio è stato nominato Commissario straordinario della Camera di Commercio di Cremona sino all'insediamento del Consiglio della nuova Camera di Cremona, Mantova e Pavia.

Sia il percorso di riforma come quello di possibile accorpamento sono stati ovviamente oggetto di numerosi atti sottoposti all'attenzione del Consiglio e della Giunta camerale per le opportune considerazioni e valutazioni.

La riforma camerale in atto e il processo di accorpamento sono stati esaminati dal Consiglio Camerale nell'ultima seduta dell'11 settembre 2020 (deliberazione di Consiglio n. 10/2020, ultima deliberazione del Consiglio decaduto).

Delle medesima attività è stato dato conto alla Giunta Camerale con i seguenti atti: comunicazioni n. 21/1 del 26/3/2020; comunicazione n. 81/1 del 24/8/2020; comunicazione n. 89/1 dell'11/9/2020).

Area Strategica 2020_01				
MISSIONE 011: Competitività e sviluppo delle imprese Promozione ed attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo.				
Indicatori				
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Percezione del livello di qualità ed adeguatezza dei servizi resi in tema di interventi promozionali	OUTCOME	>=80%	> 80% (come sotto precisato)	Modalità di calcolo: (numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni)*100 - Fonte dei dati: interna - Target >= 80% nel triennio
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> BANDI PID 2020 (n.37 questionari, valutazione media 3,56 su un punteggio massimo di 4, pari a una percentuale dell'89%) Incontri PID 100% (n.140 questionari, valutazione media 4,4 su un punteggio massimo di 5, pari a una percentuale dell'87,96%) Incontri Eccellenze in Digitale 100% ( n. 73 questionari , media valutazione complessiva 4,46 su un punteggio massimo di 5, pari a una percentuale dell'89,2%. Festival della Mostarda 100% (1 impresa 100%)				
Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione. Misura il valore del diritto annuale (al netto dell'accantonamento) restituito al tessuto economico mediante gli Interventi economici	STRATEGICO	>=70%	101,95%	Modalità di calcolo = Interventi economici (€ 2.720.771,87) + Totale costi della funzione istituzionale D) / Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti nel triennio (€ 2.668.476,96)
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
<b>Ob. Strategico 2020_01_01</b>				
Favorire lo sviluppo dell'innovazione e del trasferimento tecnologico nelle imprese della provincia				
Indicatori				
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Realizzazione del progetto "Punto impresa digitale - Pid" ai sensi dell'art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993	STRATEGICO	Attuazione e rendicontazione	Si rimanda ai documenti di progetto per obiettivi e indicatori di risultato e alla relazione finale inviata al MISE e allegata. Il progetto risulta pienamente realizzato	Attuazione e rendicontazione del progetto nel triennio 2020-2022 secondo le indicazioni MISE Unioncamere
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> Si rimanda alla relazione allegata tenuto conto che trattasi di progetto nazionale, oggetto di specifica rendicontazione e controllo. Si sottolinea solo che tutti gli obiettivi del progetto sono stati realizzati con una spesa di totali € 622.463,66 (valore progetto PID) Come previsto dal progetto, attraverso il Bando Voucher Digitali Impresa 4.0 - 2020 e il Bando S14.0: Sviluppo di Soluzioni Innovative 4.0 - 2020, sono stati ammessi contributi camerali alle imprese del territorio cremonese per € 532.500,14. In particolare al Bando Voucher Digitali Impresa 4.0 - 2020 hanno partecipato 90 imprese e di queste 77 sono state ammesse al contributo per un importo complessivo di € 429.163,92 a fronte di € 900.725,02 investiti Al Bando S14.0: Sviluppo di Soluzioni Innovative 4.0 - 2020, gestito in collaborazione con Unioncamere Lombardia e co-finanziato da Regione Lombardia, hanno partecipato 11 imprese di cui 6 ammesse al contributo per un totale di € 182.431,01 tra fondi regionali e camerali, a fronte di € 369.112,02 investiti Obiettivi PID: n° 64 imprese hanno compilato il self assessment e sono stati realizzati 26 eventi di informazione e sensibilizzazione. Obiettivi Eccellenze in Digitale. Nel 2020 sono stati svolti complessivamente 5 seminari, con un totale di 158 partecipanti. Appuntamenti svolti 27, con 19 imprese differenti				
Realizzazione del progetto HoCare 2.0	STRATEGICO	Realizzazione del progetto	Il progetto è stato attuato sulla base del cronoprogramma approvato	Attuazione e rendicontazione del progetto secondo il cronoprogramma approvato
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> Si rimanda ai report periodici di progetto				
<b>Ob. Operativo 2020_01_01_01</b>				
Promozione di processi di innovazione tecnologica anche in accordo con la Regione				
Indicatori				
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Realizzazione della 3 fase del bando "Innovazione delle filiere e dell'economia circolare" nell'ambito dell'Asse 1 dell'Accordo di collaborazione per lo sviluppo e la competitività del sistema economico lombardo	OPERATIVO	Rispetto dei tempi di istruttoria	Tempi di istruttoria rispettati	

<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> Al bando hanno partecipato 3 imprese e sono risultate ammesse in 2 con l'assegnazione di 84.000,00 euro, interamente finanziato con un ulteriore apporto di risorse regionali.				
Realizzazione della fase 2020 del progetto di Fondo Perequativo "Politiche ambientali: azioni per la promozione dell'economia circolare "	OPERATIVO	Realizzazione degli obiettivi progettuali	Il progetto è stato attuato nei tempi approvati	<b>Aggiornamento del 24 agosto 2020</b> L'obiettivo viene mantenuto ma verrà perseguito compatibilmente con le limitazioni e i vincoli imposti dall'emergenza COVID
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> Il Progetto si è positivamente concluso entro il 31/12/2020, gli obiettivi progettuali sono stati integralmente conseguiti come da relazione inviata ad Unioncamere Lombardia				
<b>Ob. Operativo 2020_01_01_02</b> <b>Collaborazione con Università e centri di ricerca</b>				
<b>Indicatori</b>				
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>	<b>Valore Raggiunto</b>	<b>Note</b>
Partecipazione a progetto in collaborazione con il Politecnico di Cremona in materia di Grey Economy	OPERATIVO	1,00	1	Realizzazione di almeno 1 seminario rivolto a 10 imprese - Fonte dei dati: interna
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> Convegno "L'INNOVAZIONE DIGITALE NELLA SANITÀ" realizzato nell'ambito del progetto H o C a r e 2.0 in data 20.11.2020, ore 10.00 - diretta web 1° Road Show, organizzato dalla Camera con 91 partecipanti registrati e più di 65 partecipanti collegati (48 imprese iscritte, 13 Pubblica Amministrazione, 6 Centri di ricerca, 4 Enti Territoriali SSN).				
<b>Ob. Operativo 2020_01_02</b> <b>Migliorare la competitività del territorio attraverso la definizione di interventi strategici e il rafforzamento della partnership pubblico-privato.</b>				
<b>Indicatori</b>				
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>	<b>Valore Raggiunto</b>	<b>Note</b>
Realizzazione del progetto "Turismo" ai sensi dell'art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993	STRATEGICO	Attuazione e rendicontazione		Attuazione e rendicontazione del progetto nel triennio 2020-2022 secondo le indicazioni Mise Unioncamere (obiettivo sospeso in attesa dell'approvazione ministeriale)
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> Si rimanda alla relazione allegata. Si sottolinea la piena realizzazione di tutti gli obiettivi. A fronte di una spesa complessiva di € 132.614,07, (valore progetto turismo) sono stati concessi contributi per € 83.114,07 a 22 imprese, a fronte di un importo di prestiti di liquidità richiesti sul bando Faicredito pari a euro 375.000,00 e a fronte di un importo complessivo di prestiti per liquidità richiesti pari a euro 460.000,00 (inclusi i 375.000,00 già citati), mentre per il bando safe working per un importo complessivo investito sul territorio pari ad euro 105.696,27.				
<b>Ob. Operativo 2020_01_02_02</b> <b>Incrementare la competitività del territorio mediante promozione del turismo, eventi culturali e prodotti tipici.</b>				
<b>Indicatori</b>				
<i>Realizzazione del fase 2020 del progetto "La valorizzazione del patrimonio culturale e del turismo " a valere sul fondo perequativo</i>	<i>EFFICACIA</i>	<i>Realizzazione degli obiettivi progettuali</i>	<i>Obiettivo sospeso</i>	<i>Le fasi previste sono indicate nel documento di Progetto Aggiornamento del 24 agosto 2020 L'obiettivo è stato sospeso in considerazione dell'emergenza COVID. E' stato sostituito dagli ulteriori obiettivi elencati in calce al documento</i>
Il progetto è stato comunque realizzato, nei tempi previsti				
<b>Ob. Operativo 2020_01_02_04</b> <b>Promuovere la conoscenza del sistema economico provinciale</b>				
<b>Indicatori</b>				
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>	<b>Valore Raggiunto</b>	<b>Note</b>
Tempo medio di pubblicazione delle indagini congiunturali	OPERATIVO	5,00	5	Modalità di calcolo: Sommatoria numero giorni lavorativi tra moratoria alla pubblicazione Unioncamere e pubblicazione analisi congiunturali/numero analisi congiunturali pubblicate -Fonte dei dati: interna
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> Nel corso del 2020 sono state pubblicate quattro relazioni trimestrali sull'andamento congiunturale dell'economia provinciale. Per tutte e quattro si è avuto ampio rispetto del tempo medio intercorrente dalla data di pubblicazione della relazione regionale di Unioncamere Lombardia: il testo del comunicato provinciale è stato predisposto nei tempi, al fine di poter essere diffuso il giorno stesso della conferenza stampa organizzata a livello regionale.				
Numero di rapporti di informazione sul sistema economico provinciale	OPERATIVO	8,00	8	Modalità di calcolo: Numero di rapporti di informazione sul sistema economico provinciale -Fonte dei dati: interna

<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Nell'anno 2020 sono stati diffusi i seguenti rapporti informativi sul sistema economico provinciale (in massima parte a cadenza trimestrale): relazione congiunturale, andamento dei prezzi, demografia imprenditoriale, andamento del commercio estero, compendio statistico (annuale), rapporto 2019 (annuale), chartbook, e tavole statistiche trimestrali.				
<b>Ob. Operativo 2020_01_02_05</b>				
<b>Implementazione della semplificazione amministrativa attraverso SUAP, firma digitale, CNS, e-government</b>				
<b>Indicatori</b>				
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>	<b>Valore Raggiunto</b>	<b>Note</b>
incontri di formazione con i funzionari che si occupano dei Suap	OPERATIVO	3	8	- Fonte dei dati: interna
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Sono stati organizzati 4 incontri formativi via MEET (1/4/-7/5-4/6 e 11/6) e 4 incontri relativi al bando 100% SUAP (15/10-3/11-24/11 e 3/12)				
<b>Ob. Operativo 2020_01_03</b>				
<b>Favorire la formazione e l'aggiornamento degli imprenditori e delle professionalità strategiche per le aziende</b>				
<b>Indicatori</b>				
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>	<b>Valore Raggiunto</b>	<b>Note</b>
Realizzazione del progetto "Formazione lavoro" ai sensi dell'art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993	STRATEGICO	Attuazione e rendicontazione	Il progetto è stato attuato e rendicontato	Attuazione e rendicontazione del progetto nel triennio 2020-2022 secondo le indicazioni Mise Unioncamere
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Si rimanda alla relazione allegata. Si sottolinea la piena realizzazione di tutti gli obiettivi. A fronte di una spesa complessiva di € 166.528,41, (valore progetto Formazione Lavoro) sono stati concessi contributi per € 39.881,41 a 25 imprese, a fronte di un importo di investimenti ammessi sul bando Voucher Digitali 14.0 - 2020 pari a euro 108.648,00, e sul Bando Safe Working pari a euro 102.330,19 .				
Percezione del livello di qualità e adeguatezza dei percorsi informativi realizzati anche attraverso l'Azienda Speciale	STRATEGICO	>=80%	> 80%	Modalità di calcolo: (numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni)*100 - Fonte dei dati: interna - Target: >= 80% nel triennio <b>Aggiornamento del 24 agosto 2020</b> L'obiettivo viene mantenuto ma verrà perseguito compatibilmente con le limitazioni e i vincoli imposti dall'emergenza COVID
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Sono stati presi in considerazione 114 questionari riferiti alle iniziative del Data Literacy (7 questionari) e dai webinar Cremona Smart Network (107 questionari) con una media complessiva del 96%				
<b>Ob. Operativo 2020_01_03_03</b>				
<b>Linee programmatiche per l'Azienda Speciale</b>				
<b>Indicatori</b>				
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>	<b>Valore Raggiunto</b>	<b>Note</b>
Realizzazione della fase 2020 del progetto "Orientamento, domanda-offerta di lavoro" nell'ambito del Fondo Perequativo	EFFICACIA	Realizzazione degli obiettivi progettuali	Il progetto è stato realizzato	Le fasi previste sono indicate nel documento di Progetto <b>Aggiornamento del 24 agosto 2020</b> L'obiettivo viene mantenuto ma verrà perseguito compatibilmente con le limitazioni e i vincoli imposti dall'emergenza COVID
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Il Progetto si è positivamente concluso entro il 31/12/2020, gli obiettivi progettuali sono stati integralmente conseguiti come da relazione inviata ad Unioncamere Lombardia				
<b>Ob. Operativo 2020_02_01</b>				
<b>Assicurare all'impresa tempi certi e rapidi per l'espletamento delle incombenze amministrative e garantire la trasparenza nelle relazioni commerciali</b>				
<b>Indicatori</b>				
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>	<b>Valore Raggiunto</b>	<b>Note</b>
Tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese	STRATEGICO	<= 5gg	2,61	Fonte dei dati XAFO
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Tasso di evasione delle pratiche entro 5 giorni	STRATEGICO	>=100%	138,45%	Modalità di calcolo: (numero di pratiche evase entro 5 giorni nell'anno corrente/numero pratiche evase entro 5 giorni 2013)*100 - Fonte dei dati: interna - Target: >= 100% nel triennio
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Al 31/12/2020: evase nei 5 giorni lavorativi 16576 pratiche su complessive 18476 (89,72%)				

Al 31/12/2019: evase nei 5 giorni lavorativi 18235 su pratiche complessive 20456 (89,14%)  
 Al 31/12/2018: evase nei 5 giorni lavorativi 16839 su pratiche complessive 18528 (90,88%)  
 Al 31/12/2017: evase nei 5 giorni lavorativi 15701 su pratiche complessive 18210 (86,22%)  
 Al 31/12/2016: evase nei 5 giorni lavorativi 16344 su pratiche complessive 19537 (84,43%)  
 Al 31/12/13: evase nei 5 giorni lavorativi 20212 su 31192 pratiche complessive (64,80%)

Percezione del livello di qualità e adeguatezza delle attività e dei servizi di arbitrato e conciliazione	STRATEGICO	>=80%	99%	Modalità di calcolo: (numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni)*100 - Fonte dei dati: interna - Target: >=80% nel triennio
---	------------	-------	-----	--

**OBIETTIVO CONSEGUITO**

**Ob. Operativo 2020\_02\_01\_02**

**Implementare la trasparenza nelle relazioni commerciali tra le imprese cremonesi**

**Indicatori**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Tempi di evasione delle pratiche inerenti il registro protesti	OPERATIVO	<=20 giorni	4 giorni	Modalità di calcolo: Tempo medio di evasione delle pratiche protesti - Fonte dei dati: interna

**OBIETTIVO CONSEGUITO**

**Ob. Operativo 2020\_03\_01**

**Favorire lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese della provincia**

**Indicatori**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Livello di soddisfazione degli utenti dei servizi di supporto all'internazionalizzazione	STRATEGICO	>= 80%	> 80%	Modalità di calcolo: (numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni)*100 - Fonte dei dati: interna - Target: >= 80% nel triennio Fonte dei dati Questionari di customer satisfaction

**OBIETTIVO CONSEGUITO**  
 BANDO ACCOMPAGNAMENTO EXPORT: 1 POSITIVO  
 INCOMING BUYER: 4 POSITIVO, 2 MOLTO POSITIVO

**Ob. Operativo 2020\_03\_01\_03**

**Gestione di servizi di supporto all'internazionalizzazione delle imprese**

**Indicatori**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Realizzazione del progetto "Sostegno all'export delle PMI" nell'ambito del fondo perequativo anno 2020	EFFICACIA	Realizzazione degli obiettivi progettuali	Il progetto è stato realizzato	Le fasi previste sono indicate nel documento di Progetto <b>Aggiornamento del 24 agosto 2020</b> L'obiettivo viene mantenuto ma verrà perseguito compatibilmente con le limitazioni e i vincoli imposti dall'emergenza COVID

**OBIETTIVO CONSEGUITO**  
 Il Progetto si è positivamente concluso entro il 31/12/2020, gli obiettivi progettuali sono stati integralmente conseguiti come da relazione inviata ad Unioncamere Lombardia

**Ob. Operativo 2020\_04\_01**

**Indirizzo politico**

**Indicatori**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Adempimenti connessi alla riforma del sistema camerale prevista dal D.Lgs 219 del 2016	STRATEGICO	Implementazione delle fasi della riforma		Misura l'attività degli uffici volta alla realizzazione della riforma

**OBIETTIVO CONSEGUITO**  
 Si veda relazione iniziale

Qualità ed adeguatezza dei servizi resi in tema di assistenza agli organi nell'ambito della riforma del sistema camerale	STRATEGICO	Tempestività qualità procedure attività		Misura la tempestività della adozione degli atti. E' valutabile sulla base anche della assenza di eventuale contenzioso. Fonte dei dati esterna/interna
--	------------	---	--	---

**OBIETTIVO CONSEGUITO**  
 Si veda relazione iniziale

**Ob. Operativo 2020\_04\_01\_02**

Performance e compliance normativa				
Indicatori				
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Attuazione adempimenti Piano per la Prevenzione Corruzione e Piano della Trasparenza (Legge 190/2012 e D. Lgs. 33/2013) alla luce delle innovazioni introdotte dal D. Lgs. 97/2016	OPERATIVO	Referti OIV	Referti regolari	Fonte dei dati: Verifiche periodiche Organismo Indipendente di Valutazione
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> Si rimanda ai verbali dell'OIV				
<b>Ob. Operativo 2020_04_02</b>				
<b>Valorizzare le competenze delle risorse interne e razionalizzare l'utilizzo delle risorse economiche a favore del sistema delle imprese</b>				
Indicatori				
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Indice di equilibrio strutturale: indica la capacità della camera di coprire gli oneri strutturali con i proventi strutturali	STRATEGICO	>=8	11,88%	Fonte dei dati :Proventi strutturali (Proventi correnti,Maggiorazione Diritto annuale, Contributi da Fdp, Contributi per finalità promozionali) € 4.524.848,16/Oneri strutturali (Costi di Personale, Funzionamento, Ammortamenti e accantonamenti, Accant. F Rischi Oneri) € 3.987.330,59
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Tempestività dei pagamenti ai fornitori	STRATEGICO	Rispetto tempi di legge o contratto	-15,65 (il segno negativo indica un anticipo dei pagamenti rispetto al termine dei 30 giorni previsti per legge)	Fonte dei dati=XAFO
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
<b>Ob. Operativo 2020_04_02_01</b>				
<b>Assicurare la gestione delle attività necessarie per il corretto funzionamento dell'ente, nel rispetto delle norme, razionalizzando l'utilizzo delle risorse umane</b>				
Indicatori				
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Incidenza dei costi dei processi di supporto. Misura la capacità dell'Ente di ottimizzare i costi dei processi di governo e di supporto dell'Ente.	EFFICIENZA	<= 35%	35,28% da consolidare	Fonte dei dati: Costi associati alle funzioni istituzionali A e B (Personale + Funzionamento + Ammortamenti + Interventi Economici)/Totale costi di processo
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Numero medio di unità di personale per dirigenti	EFFICIENZA	> 40	46,5 unità di personale per 1 dirigente	Fonte dei dati: Unità di personale dipendente (TI+Td)/Numero di dirigenti (compreso SG)
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
<b>Ob. Operativo 2020_04_02_02</b>				
<b>Assicurare la gestione delle attività necessarie per il corretto funzionamento dell'ente, nel rispetto delle norme, razionalizzando l'utilizzo dei beni e delle risorse strumentali</b>				
Indicatori				
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Contenimento costi postali	OPERATIVO	<=100%	4,53%	Modalità di calcolo: (costi anno corrente/costi anno 2011)*100 -Fonte dei dati: interna
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> Valore 2020: € 1.742,97 (conto 325053) Valore 2011: € 38.475,85				
Contenimento costi delle consulenze	OPERATIVO	<=100%	0%	Modalità di calcolo: (costi anno corrente/costi anno 2011)*100 -Fonte dei dati: interna
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b> Valore 2020: € 0 (conto 325040) Valore 2011: € 5.242,72				



Ob. Operativo 2020_04_02_03				
Assicurare la gestione delle attività necessarie per il corretto funzionamento dell'ente, nel rispetto delle norme, razionalizzando l'utilizzo delle risorse economiche				
Indicatori				
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
<i>Grado di utilizzo del budget stanziato per gli interventi economici della Camera di commercio. Indica il grado di utilizzo delle risorse stanziate per gli interventi economici a favore del tessuto economico locale</i>	<b>EFFICACIA</b>	<b>&lt;= 85%</b>	<b>Obiettivo sospeso</b>	<b>Fonte dei dati: Interventi economici/Interventi economici (Preventivo) Aggiornamento del 24 agosto 2020 L'obiettivo è stato sospeso in considerazione dell'emergenza COVID. E' stato sostituito dagli ulteriori obiettivi elencati in calce al documento. Si intende pertanto sostituito dagli ulteriori obiettivi elencati in calce al documento</b>
<b>L'obiettivo è stato comunque conseguito Valore raggiunto 95,90%</b>				
Ob. Operativo 2020_04_03_01				
EMERGENZA COVID				
Indicatori				
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Note
Riorganizzazione uffici nell'immediatezza dell'emergenza COVID	ORGANIZZATI VO	N° dipendenti collocati in smart working  N° provvedimenti adottati per fronteggiare l'emergenza COVID	N° 40 dipendenti su 47 complessivi collocati in smart working effettivo (35) e potenziale (5) N° 14 determinazioni organizzative dal 23 febbraio 2020	Collocazione personale in Smart Working, mantenimento dell'apertura al pubblico per i servizi consentiti, ridefinizione delle modalità di relazione con l'utenza e di erogazione di servizi da remoto
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Riorganizzazione uffici nel permanere e nel perdurare dell'emergenza COVID	ORGANIZZATI VO	N° VPN attivate  N° VDI allestite  N° postazioni lavorative riallestite per lavoro in presenza  N° schede dati fornite ai dipendenti	N° 40 VPN attivate  N° 5 VDI allestite  N° 10 postazioni lavorative riallestite per lavoro in presenza  N° 10 schede dati fornite ai dipendenti (3 router + 7 schede telefoniche voce/dati)	Progressiva estensione dei servizi forniti in presenza, graduale rientro dei dipendenti dallo smart working, contestuale adeguamento delle postazioni lavorative per garanzia della sicurezza del personale in presenza, implementazione modalità di relazione a distanza tra dipendenti e fornitura di cellulari aziendali ai dipendenti
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Implementazione dei servizi forniti da remoto alle imprese	ORGANIZZATI VO	N° Cellulari aziendali  Data attivazione servizi on line  N° appuntamenti prenotati  Stampa in azienda certificati d'origine (per almeno il 25% delle richieste)	N° 7 Cellulari aziendali  Servizi online attivati in data 14/7/2020  N° 1.191 utenti registrati e 1.469 richieste di prenotazione  Stampa in azienda certificati d'origine per una	Prenotazione appuntamenti online, caselle email e linee telefoniche presidiate e dedicate ai rapporti con l'utenza, stampa in azienda dei certificati di origine



			percentuale pari al 38,86%	
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Costituzione di gruppo di lavoro interistituzionale composto da Prefettura, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco e Camera di Commercio – nella persona del segretario generale e del responsabile del registro delle imprese – per favorire il rilascio delle autorizzazioni alla apertura delle imprese svolgenti le attività previste nell'allegata tabella al DPCM 22 marzo 2020	COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE	N° riunioni  N° istruttorie espletate	N° 6 riunioni  N° 2176 istruttorie espletate	Le richieste pervenute dalla Prefettura venivano smistate nel gruppo di lavoro camerale, composto da 7 componenti dell'ufficio del registro delle imprese oltre a 4 colleghi di altri uffici
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Attestazioni condizioni di forza maggiore sulla base della circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 0088612 del 25/3/2020	COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE	Tempi evasione delle richieste  Modalità di resa delle attestazioni	Sono state istruite complessivamente e nei termini 27 richieste	La circolare ha attribuito alle Camere di Commercio la funzione di attestare le condizioni di forza maggiore derivanti dall'attuale fase di emergenza sanitaria da COVID-19 in ordine all'esecuzione di obblighi contrattuali delle imprese nei confronti delle controparti estere
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Segreteria tecnica del comitato territoriale della provincia di Cremona, ai sensi del punto 13 del Protocollo per il contenimento del Covid-19 negli ambienti di lavoro sottoscritto tra le parti sociali il 24 aprile 2020 e recepito nel DPCM 26 aprile 2020	COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE	Costituzione del comitato	Il Comitato si è costituito in data 25 maggio 2021 ed è rimasto costantemente disponibile per le esigenze delle imprese	La CCIAA ha operato in qualità di collettore di criticità e di quesiti formulati dalle parti sociali, da inoltrare agli enti preposti per poi veicolare alle imprese del territorio per il tramite delle associazioni e tramite la predisposizione di FAQ.
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Coordinamento tavolo Banche	COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE	N° istituti di credito coinvolti	14 istituti di credito del territorio	Il tavolo è stato costituito a livello territoriale nella immediatezza dell'emergenza sanitaria ed è stato finalizzato alla individuazione delle principali criticità legate al credito, allo scopo di veicolare con tempestività i successive interventi
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Estensione del tavolo Competitività al filone sanitario	COLLABORAZIONE ISTITUZIONALE	N° riunioni	1 riunione in plenaria seguita da riunioni quindicinali del comitato tecnico che ha predisposto un documento unitario presentato a Regione Lombardia	Il tavolo già costituito ha iniziato ad affrontare anche gli aspetti socio sanitari del territorio in considerazione delle loro strette implicazioni con la competitività e attrattività del medesimo
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Bando FAICREDITO	SUPPORTO DIRETTO ALLE IMPRESE	N° imprese sostenute  Rispetto tempi di erogazione del contributo	371  si compatibilmente e con approvazione e invio fondi da parte di UCL	Il Bando è stato approvato in data 26 aprile 2020, per un totale di € 700.000,00 a carico della CCIAA di Cremona a favore del territorio (oltre ad ulteriori € 2.5000.000 messi a disposizione da Regione Lombardia per tutta la Regione in proporzione ad ogni singolo territorio
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Bando SAFE WORKING	SUPPORTO DIRETTO ALLE IMPRESE	N° imprese sostenute  Rispetto tempi di erogazione del	52 (su 54 domande ammesse, 2 da parte di 2 stesse	Il Bando è stato approvato in data 14 maggio 2020 per un totale di € 150.000,00 a carico della CCIAA di Cremona a favore del territorio (oltre ad ulteriori € 15.700.000 messi a

		contributo	imprese) si compatibilit e con approvazione e invio fondi da parte di UCL	disposizione da Regione Lombardia per tutta la Regione Lombardia)
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Bando E-commerce 2020	SUPPORTO DIRETTO ALLE IMPRESE	Soddisfazione dell'utenza	La rilevazione della soddisfazione non era contemplata dal bando. Si riportano I dati di sintesi delle imprese partecipanti 38 partecipanti e 12 ammesse	Il Bando è stato approvato in data 14 maggio 2020 e integrato in data 15 luglio 2020 per un totale di € 31.000,00 a carico della CCIAA di Cremona a favore del territorio (oltre ad € 1.810.000,00 messi a disposizione da Regione Lombardia)
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Progetto Ebay Dintec	SUPPORTO DIRETTO ALLE IMPRESE	N° imprese coinvolte	14 imprese partecipanti al webinar di presentazione	Il progetto è stato approvato in data 15 luglio 2020 e consiste in un pacchetto di iniziative gratuite finalizzate a favorire l'attivazione di sistemi di e-commerce per le micro e piccolo imprese
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Progetto "Cremona Smartnetwork: Smart Working e non solo per la riorganizzazione del lavoro delle imprese"	SUPPORTO DIRETTO ALLE IMPRESE	N° incontri N° partecipanti	N° 7 incontri per un totale di 243 partecipanti	Il progetto è stato approvato in data 28 maggio 2020; nell'ambito del medesimo, è stato anche organizzato un ciclo di webinar volto ad approfondire la tematica dello smart working a 360 gradi per tutte le imprese partecipanti
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				
Partecipazioni tavolo DUC e relativi bandi	SUPPORTO DIRETTO ALLE IMPRESE	N° riunioni	N° 15 incontri a Cremona e N° 3 incontri a Crema	E' proseguita e si è intensificata la partecipazione ai DUC del territorio. La Giunta camerale ha approvato in data 1 luglio 2020 l'erogazione di € 60mila sul bilancio 2020 da destinare a interventi a favore del commercio, con particolare attenzione alle iniziative condivise a livello dei Distretti Urbani del Commercio. In tale ambito acquisteranno particolare rilievo le proposte progettuali finalizzate a promuovere una vera e profonda rigenerazione economica urbana, sostenendo progetti integrati tra operatori economici, enti locali, partner esterni pubblici e privati, capaci di realizzare benefici economici, ambientali e sociali
<b>OBIETTIVO CONSEGUITO</b>				