

Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio
(art. 19 d.lgs. n. 91/2011 - D.P.C.M 18 settembre 2012)

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche			033	Fondi da ripartire		
								002	Indirizzo politico	003		001	Fondi da assegnare	002
Programma	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativi	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione e della concorrenza e tutela dei consumatori	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002							
Obiettivi	011-005-001	Innovazione, competitività del territorio e sviluppo del capitale umano	012-004-001	Trasparenza nelle relazioni commerciali	016-005-001	Internazionalizzazione	032-002-001	Attuazione della riforma	032-003-001	Contenimento costi funzionamento				

Il Segretario Generale
Dot.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dot. Gian Domenico Auricchio



Camera di Commercio
Cremona

COMMISSARIO STRAORDINARIO

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

Missione	011 - Competitività delle imprese						
Programma	005 -Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativi						
Obiettivo	Titolo	Innovazione, competitività del territorio e sviluppo del capitale umano					
	Descrizione	Innovazione, trasferimento tecnologico, diffusione bandi comunitari e sensibilizzazione tematiche energetiche					
	Arco temporale realizzazione	2021-2023					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie	1.983.935,08					
011-005-001							
	Nr indicatori associati	3					
Indicatore	Realizzazione del progetto "Punto impresa digitale - Pid" ai sensi dell'art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
Cosa misura	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato conseguito anno 2021	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere	Realizzazione del progetto	<p>OBIETTIVO CONSEGUITO</p> <p>Si rimanda alla relazione allegata tenuto conto che trattasi di progetto nazionale, oggetto di specifica rendicontazione e controllo. Si sottolinea solo che tutti gli obiettivi del progetto sono stati realizzati con una spesa di totali € 539.895,47 (valore progetto PID)</p> <p>Come previsto dal progetto, attraverso il Bando Voucher Digitali Impresa 4.0 - 2021, Bando E-commerce e il Bando SI4.0: Sviluppo di Soluzioni Innovative 4.0 - 2021, sono stati ammessi contributi camerali alle</p>		

COMMISSARIO STRAORDINARIO



ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022



Camera di Commercio
Cremona

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N.

COMMISSARIO STRAORDINARIO

DEL 29/4/2022

				<p>imprese del territorio cremonese per € 370.840,97. In particolare al Bando Voucher Digitali Impresa 4.0 - 2021, gestito in collaborazione con Unioncamere Lombardia e co-finanziato da Regione Lombardia, hanno partecipato 38 imprese e di queste 20 sono state ammesse al contributo per un importo complessivo di € 198.549,65 tra contributi regionali e camerati, a fronte di € 394.765,46 investiti</p> <p>Al Bando E-commerce 2021, in collaborazione con Unioncamere Lombardia e co-finanziato da Regione Lombardia, hanno partecipato 50 imprese di cui 13 ammesse al contributo per un totale di € 112.291,32 tra fondi regionali e camerati, a fronte di € 211.571,22 investiti.</p> <p>Al Bando SI4.0: Sviluppo di Soluzioni Innovative 4.0 - 2021, gestito in collaborazione con Unioncamere Lombardia e co-finanziato da Regione Lombardia, hanno partecipato 8 imprese di cui 2 ammesse al contributo per un totale di € 82.659,32 tra fondi</p>	
--	--	--	--	--	--

Il Segretario Generale
Dot.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dot. Gian Domenico Auricchio



Camera di Commercio
Cremona

COMMISSARIO STRAORDINARIO

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

					regionali e camerali, a fronte di € 265.010,90 investiti Obiettivi PID: n° 163 imprese hanno compilato i test di assessment e sono stati realizzati 10 eventi di informazione e sensibilizzazione. Obiettivi Eccellenze in Digitale. Nel 2021 sono stati svolti complessivamente 13 seminari, con un totale di 329 partecipanti. Appuntamenti svolti 15, con 12 imprese differenti		
Indicatore	Realizzazione del progetto "Formazione Lavoro" ai sensi dell'art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
Cosa misura	Capacità dell'Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato conseguito anno 2021	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere	Realizzazione del progetto	Si rimanda alla relazione allegata tenuto conto che trattasi di progetto nazionale, oggetto di specifica rendicontazione e controllo. Si sottolinea solo che tutti gli obiettivi del progetto sono stati realizzati. A fronte di una spesa complessiva di € 130.893,41, (valore progetto Formazione Lavoro) sono stati concessi voucher/contributi per €35.000,00, sul bando Voucher Digitali I4.0 - 2021		

Il Segretario Generale
Dot.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dot. Gian Domenico Auricchio



Camera di Commercio
Cremona

COMMISSARIO STRAORDINARIO

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

					sono state ammesse n. 6 imprese per un totale di contributi ammessi pari a euro 15.000,00 e 20.000,00 su Università Cattolica Agri food; euro 32.500,00 interventi per il supporto a ITS e istituti scolastici.		
Indicatore	Realizzazione del progetto “Turismo e attrattività Lombardia” ai sensi dell’art. 18, comma 10, della legge 580 del 1993						
Cosa misura	Capacità dell’Ente di dar corso alle nuove funzioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato conseguito anno 2021	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Previste dal progetto		Rendicontazione del progetto secondo le indicazioni Mise Unioncamere	Realizzazione del progetto	Si rimanda alla relazione allegata tenuto conto che trattasi di progetto nazionale, oggetto di specifica rendicontazione e controllo. Le misure previste dal progetto sono state 4: messa in sicurezza delle strutture, formazione del personale, gestione delle strategie di comunicazione e di commercializzazione, rafforzando l’elemento reputazionale della “destinazione Italia”, e incentivazione del turismo interno e del turismo slow, tra cui il turismo culturale e quello enogastronomico. Si sottolinea solo che tutti gli obiettivi del progetto sono stati realizzati e fronte di una		

Il Segretario Generale
Dot.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dot. Gian Domenico Auricchio



Camera di Commercio
Cremona

COMMISSARIO STRAORDINARIO

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

				spesa di € 145.415,77 sono stati concessi voucher/ contributi per € 82.758,39, sul bando Fai credito Rilancio € 23.920,38 (trasversale a tutte le 4 misure), € 4.180,32 per il Bando Bontà 2021, € 5.600,00 per il Bando Mostarda/Festa del Torrone, € 1.457,69 per il Bando Enoagriturismo (imputati alla terza misura) e € 10.100,00 per il Bando Innovaturismo (imputato alla quarta misura). Inoltre sono stati concessi per € 25.000,00 per le Masterclass, € 5.000,00 per Inbuyers Turismo Lombardia 2021 e € 7.500,00 per Infopoint Casalmaggiore quota 2021.	
--	--	--	--	--	--

Il Segretario Generale
Dott.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dott. Gian Domenico Auricchio

Missione	012 - Regolazione dei mercati						
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
Obiettivo	Titolo	Trasparenza nelle relazioni commerciali					
	Descrizione	Completezza, aggiornamento e trasparenza dell'informazione anagrafica					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2021-2023					
	Centro di responsabilità	Area 1					
012-004-001	Risorse finanziarie	54.783,53					
	Nr indicatori associati	3					
Indicatore	Tasso di evasione delle pratiche RI						
Cosa misura	Rispetto del termine di 5 giorni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato conseguito anno 2021	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Evasione pratiche entro 5 giorni	numero di pratiche evase entro 5 giorni nell'anno corrente/numero pratiche evase entro 5 giorni nel 2013*100	Interna	=>100%	150,05%	=>100%	=>100%
	OBIETTIVO CONSEGUITO Al 31/12/2021: evase nei 5 giorni lavorativi 19723 pratiche su complessive 20324 (97,23%) Al 31/12/2020: evase nei 5 giorni lavorativi 16576 pratiche su complessive 18476 (89,72%) Al 31/12/2019: evase nei 5 giorni lavorativi 18235 su pratiche complessive 20456 (89,14%) Al 31/12/2018: evase nei 5 giorni lavorativi 16839 su pratiche complessive 18528 (90,88%) Al 31/12/2017: evase nei 5 giorni lavorativi 15701 su pratiche complessive 18210 (86,22%) Al 31/12/2016: evase nei 5 giorni lavorativi 16344 su pratiche complessive 19537 (84,43%) Al 31/12/13: evase nei 5 giorni lavorativi 20212 su 31192 pratiche complessive (64,80%)						
Indicatore	Qualità e adeguatezza delle attività e dei servizi di arbitrato e conciliazione						
Cosa misura	Livello di soddisfazione degli utenti dei servizi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato conseguito anno 2021	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Livello di soddisfazione degli utenti del servizio	numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni*100	Questionari di customer satisfaction	80%	99%	80%	80%
Indicatore	Evasione delle pratiche inerenti il registro protesti						

COMMISSARIO STRAORDINARIO

DEL 29/4/2022



ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62



Camera di Commercio
Genova

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

COMMISSARIO STRAORDINARIO

Cosa misura	Tempi medi di evasione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato conseguito anno 2021	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Giorni	Tempo medio di evasione delle pratiche protesti -	Interna da programma REGISTRO INFORMATICO PROTESTI CAMBIARI di cui al Decreto 316 del 9/08/2000	minore uguale a 20	4 giorni	minore uguale a 20	minore uguale a 20

Il Segretario Generale
Dott.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dott. Gian Domenico Auricchio



Camera di Commercio
Cremona

COMMISSARIO STRAORDINARIO

ALL 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo						
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy						
Obiettivo	Titolo	Internazionalizzazione					
	Descrizione	supporto alla promozione dell'internazionalizzazione delle imprese					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2021-2023					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie	127.233,00					
016-005-001							
	Nr indicatori associati	1					
Indicatore	Qualità e adeguatezza dei servizi resi in tema di internazionalizzazione						
Cosa misura	Livello di soddisfazione degli utenti dei servizi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato conseguito anno 2021	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Livello di soddisfazione degli utenti del servizio	numero di valutazioni positive/numero totale di valutazioni*100	Questionari di customer satisfaction	80%	100%	80%	80%

Il Segretario Generale
Dot.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dot. Gian Domenico Auricchio



Camera di Commercio
Cremona

COMMISSARIO STRAORDINARIO

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	002 - Indirizzo politico						
Obiettivo	Titolo	Attuazione della riforma					
	Descrizione						
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2021-2023					
	Centro di responsabilità	Segreteria Generale					
	Risorse finanziarie	3.176.696,78					
032-002-001							
	Nr indicatori associati	2					
Indicatore	Adempimenti connessi alla riforma del sistema camerale prevista dal D. Lgs. 219/2016						
Cosa misura	Attività degli uffici volta alla realizzazione della riforma						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato conseguito anno 2021	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico				Implementazione e delle fasi della riforma previste dalla normativa nei termini ivi fissati	La Camera di Commercio ha proseguito nella gestione Commissariale avviata in attuazione del decreto legge n° 104 convertito dalla legge 126 del 13 ottobre 2020. In base a tale decreto gli organi della Camera di Commercio sono decaduti nel settembre 2020 e in data 11 novembre 2020 il dott. Gian Domenico Auricchio è stato nominato Commissario Straordinario della Camera di Commercio di Cremona fino all'insediamento del Consiglio della nuova Camera di Cremona, Mantova e Pavia. In data 3 novembre 2021 sono state pubblicate le sentenze del TAR Lazio che hanno dichiarato la improcedibilità dei ricorsi presentati dalla Camera di Pavia e dalle Associazioni di categoria nel corso del 2018. Ciò ha comportato l'immediato riavvio, da parte del Commissario ad Acta, della seconda fase dei controlli con		

Il Segretario Generale
Dot.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dot. Gian Domenico Auricchio



Camera di Commercio
Cremona

COMMISSARIO STRAORDINARIO

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

					<p>i conseguenti inviti, rivolti alle associazioni dei tre territori, volti alla verifica a campione dell'iscrizione e del pagamento di una intera quota in una delle annualità 2016/2017 sulle imprese contenute negli elenchi presentati nel corso della prima fase.</p> <p>Sul tema del riordino delle camere di commercio è intervenuto infine l'art. 1, commi 978 e 979 della Legge Finanziaria 2022 (Legge 234/2021) che dispone che il Ministero dello sviluppo economico accerti lo stato di realizzazione delle disposizioni di cui all'articolo 3 del decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 219, al 30 giugno 2022, rendendone comunicazione alle Commissioni parlamentari competenti e definisce le modalità di attuazione delle medesime disposizioni.</p> <p>Le procedure di cui all'articolo 3 del decreto legislativo 25 novembre 2016, n. 219, ancora non concluse alla data di entrata in vigore della presente legge, sono coordinate ai termini di cui al comma 978. In sintesi, i commi richiamati assegnano al Ministero dello Sviluppo economico il compito di accertare lo stato di realizzazione del processo di riordino del sistema camerale alla data del 30 giugno 2022 e prevedono che, entro il medesimo termine, dovranno trovare conclusione le procedure di accorpamento che risultino ancora non definite alla data di entrata in vigore della norma stessa. L'intento del legislatore appare quindi quello di imprimere una nuova accelerazione delle procedure di accorpamento con la fissazione di un nuovo termine entro il quale compiere il processo di riforma del sistema camerale.</p> <p>Lo stato di attuazione e le decisioni relative alle ulteriori modalità che il Ministero dello sviluppo economico prevederà per completare il processo di accorpamento dovranno anche essere comunicati alle commissioni parlamentari competenti</p>	
Indicatore	Qualità e adeguatezza dei servizi resi in tema di assistenza agli organi nell'ambito della riforma al sistema camerale					
Cosa misura	Tempestività e qualità della implementazione della procedure e delle attività previste dalla riforma					

Il Segretario Generale
Dot.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dot. Gian Domenico Auricchio



Camera di Commercio
Cremona

COMMISSARIO STRAORDINARIO

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato conseguito anno 2021	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Strategico	Tempestività dell'adozione degli atti		Interna /Esterna	Tempestività qualità procedure attività	Si veda il punto precedente.		
Se altro, indicare qui	Eventuale contenzioso		Interna /Esterna		Si veda il punto precedente		

Il Segretario Generale

Dott.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario

Dott. Gian Domenico Auricchio



Camera di Commercio
Genova

COMMISSARIO STRAORDINARIO

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche						
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza						
Obiettivo	Titolo	Contenimento costi funzionamento					
	Descrizione	Razionalizzazione delle spese di funzionamento e aggiornamento del personale					
	Arco temporale realizzazione	Triennio 2021-2023					
	Centro di responsabilità	Area 2					
	Risorse finanziarie	3.176.696,78					
032-003-001							
	Nr indicatori associati	2					
Indicatore	Costi postali						
Cosa misura	Contenimento dei costi postali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato conseguito anno 2021	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Contenimento costi postali	costi anno corrente/costi anno 2011)*100	Bilancio di esercizio	<= 100%	6,75%	<= 100%	<= 100%
	Valore 2021: € 2.598,91 (conto 325053) Valore 2011: € 38.475,85						
Indicatore	Costi delle consulenze						
Cosa misura	Contenimento dei costo delle consulenze						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato atteso anno 2021	Risultato conseguito anno 2021	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Operativo	Contenimento dei costi delle consulenze	costi anno corrente/costi anno 2011)*100	Bilancio di esercizio	<= 100%	0%	<= 100%	<= 100%
	Valore 2021: € 0,00 (conto 325040) Valore 2011: € 5.242,72						

Il Segretario Generale
Dot.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dot. Gian Domenico Auricchio



Camera di Commercio
Cremona

COMMISSARIO STRAORDINARIO

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

Missione	033 - Fondi da ripartire		
Programma	001 - Fondi da assegnare		
Obiettivo	Titolo	0	
	Descrizione		
	Arco temporale realizzazione		
	Centro di responsabilità		
	Risorse finanziarie		
	Nr indicatori associati	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo	

Il Segretario Generale
Dott.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dott. Gian Domenico Auricchio



Camera di Commercio
Cremona

COMMISSARIO STRAORDINARIO

ALL. 6 ALLA DETERMINAZIONE DEL
COMMISSARIO N. 62

DEL 29/4/2022

Missione	033 - Fondi da ripartire		
Programma	002 - Fondi di riserva e speciali		
Obiettivo	Titolo	0	
	Descrizione		
	Arco temporale realizzazione		
	Centro di responsabilità		
	Risorse finanziarie		
	Nr indicatori associati	<<< nb: indicare preventivamente il Nr indicatori associati all'obiettivo	

Il Segretario Generale
Dott.ssa Maria Grazia Cappelli

Il Commissario Straordinario
Dott. Gian Domenico Auricchio